

UMJETNOST PREŽIVLJAVANJA

KAKAV JE SISTEM SOCIJALNE ZAŠTITE?

NEDOSTATNO INFORMISANJE

Ja nisam čula ni za jedan prihod koji može socijalno ugrožena osoba da ostvari od službene osobe, od socijalnog radnika konkretno, nego sve je to neko udruženje, neko se negdje sreća, tri žene, dvije žene, pijaca, tri žene sajam, neđe su se sastale, priča se imaš pravo na ovo, imaš pravo na ono.

Lejla, njen suprug prima socijalnu naknadu zbog stanja u kojem se nalazi (vigilna koma)

NEPRAVEDAN SISTEM

Ma nije nikako fer i korektan. Prvo nije fer i korektan prema penzionerima, a drugo nije fer i korektan prema nama ljudima koji smo u stalnoj socijalnoj potrebi.

Fatima, osoba sa psihosocijalnim invaliditetom, korisnica socijalne naknade

DISKRIMINATORSKI

U ovoj državi je zakon takav definisan da, kažu, da mi demobilisani borci nemamo pravo, imaju pravo šehidske porodice i invalidi. Slažem se da i oni zaslužuju prava, ali isto bi se tako, ja bih se potpuno složio da meni daju njihova primanja, ja im neću nikad ništa tražiti. Ja ne vidim nikako kakav je to zakon, da onaj koji ima primanja da ima još prava, onaj koji nema nikakvih primanja, da nema nikakvih prava.

Mirza, korisnik dječijeg dodatka, osoba sa psihosocijalnim invaliditetom

IZNOSI SU NEDOSTATNI

Jednostavno ne možete ništa, s tim ne morete ništa. Šta ćete vi od sto sedamdeset maraka, preživjeti, da možete dan, mjesec pregurati?

Kenan, korisnik socijalne naknade

DUGOTRAJNE I KOMPLIKOVANE PROCEDURE

Neg', lijepo, kad sve sakupiš papira, to treba kamara papira, sakupiš i pošalješ i onda čekaš godinu dana i dobiješ na kraju papire nazad.

Safet, osoba sa invaliditetom, korisnik socijalne naknade

NAKNADA SE KASNO UPLAĆUJE

Da, jedna kasni, onda nam je jako teško. Oni su nama stavili nekako, to je sredina mjeseca, znači sredina negdje, nije ni sredina, hajmo reći, pred kraj mjeseca, dvadesetog, dvadeset sedmog, dvadeset četvrtog, kad to bude, rijetko se kad desilo da je dobijemo devetnaestog, to je baš rijetko.

Adnan, korisnik socijalne naknade

PRAVE UŠTEDE NA KORISNICIMA SOCIJALNE NAKNADE

Kad gradonačelnicima zafali para, skidaj, skidaj, skidaj, i tako da nemaju obzira prema nama baš nikakvih.

Zijad, osoba sa senzornim invaliditetom, korisnik socijalne naknade